

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da UCFS Italia S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 235 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma - Società.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

### 1) Natura del Contratto

Il Finanziamento a Termine Finalizzato è un finanziamento a termine, tasso e piano di rientro fissi, che UCFS Italia S.p.A., (di seguito denominata anche UCFS ITALIA S.P.A.) concede al Cliente ed è finalizzato all'acquisto di beni e/o all'acquisto di determinati servizi.

L'importo del finanziamento è erogato in genere direttamente al Convenzionato.

### 2) Conclusione del Contratto

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da UCFS Italia S.p.A. anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di UCFS Italia S.p.A. dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della Firma Digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale da parte del Cliente, il Contratto si concluderà mediante comunicazione dell'accettazione trasmessa dalla casella PEC di UCFS Italia S.p.A. all'indirizzo email o PEC forniti dal Cliente o mediante posta ordinaria. Una copia di tale Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione su supporto durevole.

Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 del codice civile e art. 125-bis T.U.B. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

Il Cliente autorizza UCFS Italia S.p.A. ad erogare direttamente l'importo da versare indicato nella sezione del prospetto contabile del Contratto "Residuo da versare" a favore di un terzo (rivenditore convenzionato di UCFS Italia S.p.A.) da egli stesso indicato. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 del codice civile, di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con UCFS Italia S.p.A. Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

### 3) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare alla UCFS Italia S.p.A. l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate al successivo articolo 4), senza necessità di alcun preavviso al riguardo; e
- comunicare a UCFS Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

### 4) Modalità di pagamento

Il Cliente si impegna a versare a UCFS Italia S.p.A. gli importi dovuti alle scadenze concordate, scegliendo una tra le seguenti modalità di pagamento: bollettino postale e prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD). Il Cliente sceglierà la modalità di pagamento che intende utilizzare per i pagamenti in sede di sottoscrizione del Contratto. Al ricorrere di particolari circostanze, UCFS Italia S.p.A. potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso UCFS Italia S.p.A. provvederà a comunicare le spese di incasso riconnesse a ciascuna modalità alternativa di pagamento, sempre nei limiti previsti nel Contratto.

Per le modalità di pagamento tramite prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), UCFS Italia S.p.A. contempla l'invio del preavviso di pagamento unitamente alla conferma di contratto e del rendiconto annuale.

### 5) Eventuali garanzie

Ove richiesto, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata alla prestazione di idonea fideiussione.

### 6) Comunicazioni

UCFS Italia S.p.A. invierà al Cliente, con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale. Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di €1.20 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, UCFS Italia S.p.A. renda disponibile il rendiconto con modalità elettronica su supporto durevole. Per ogni rendiconto inviato con modalità elettronica saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di €0.0 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a UCFS Italia S.p.A. specifica comunicazione scritta di contestazione. Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti. Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Cliente.

Il Cliente ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico; e
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni mediante Tecniche di Comunicazioni a Distanza (es. mediante la posta elettronica) autorizzando la propria scelta tramite email a clienti@ucfs.net con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera UCFS Italia S.p.A. da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

### 7) Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a UCFS Italia S.p.A. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto. Ricevuta la relativa richiesta, UCFS Italia S.p.A. comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché l'importo dovuto a titolo di indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari od inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Entro e non oltre la data comunicata dalla UCFS Italia S.p.A., il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In questo caso, dunque, il tempo massimo di chiusura del rapporto corrisponde all'intervallo intercorrente tra la richiesta di estinzione anticipata e la data di scadenza della rata successiva a quella di estinzione del debito.

L'indennizzo non è dovuto:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a €10.000,00.

### 8) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Cliente

Qualora sussista un giustificato motivo, UCFS Italia S.p.A., si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Cliente finanziato) e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di UCFS Italia S.p.A. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno: (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso; e (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di UCFS Italia S.p.A.

### 9) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di UCFS Italia S.p.A.; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di UCFS Italia S.p.A.

### 10) Rapporti con il Convenzionato

In caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del Contratto di credito, se con riferimento al Contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del codice civile.

La risoluzione del Contratto di credito comporta l'obbligo del finanziatore di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. La risoluzione del Contratto di credito non comporta l'obbligo del Consumatore di rimborsare al finanziatore l'importo che sia stato già versato al fornitore dei beni o dei servizi. Il finanziatore ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti del fornitore stesso.

Il Cliente che intende risolvere il Contratto ne dà comunicazione a UCFS Italia S.p.A. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di UCFS Italia S.p.A. - Servizio Reclami - Via Sant'Andrea 7 - 20121 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto di concessione del credito.

### 11) Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il Cliente che recede dal Contratto di finanziamento, ne dà comunicazione a UCFS Italia S.p.A. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di UCFS Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Via Sant'Andrea n. 7 - 20121 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. +39 02 37 05 001 o scrivendo all'indirizzo PEC: ucfsitalia@legalmail.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)

### COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso\*. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è revocabile.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo a:

UCFS Italia S.p.A.  
Via Sant'Andrea n. 7  
20121 – MILANO  
TEL +39 / 0237053001 – FAX +39 / 0237053007  
[privacy@ucfs.net](mailto:privacy@ucfs.net) [www.ucfs.net](http://www.ucfs.net)

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario al fine di gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Per meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) integrato dal provvedimento del Garante del 26 ottobre 2017 interpretativo di alcune disposizioni del Codice Sic (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 279 del 29 novembre 2017). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (es. andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico – Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it);

S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: S.I.

Per conoscere in ogni momento i Suoi dati gestiti dai sistemi di informazione creditizia si rivolga ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 8 del codice deontologico.

\* Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

### Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

UCFS Italia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

#### 1. Finalità e Base giuridica

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito etc.), vengono trattati da UCFS Italia S.p.A. per finalità di illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovra indebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc.. Tutti i dati conferiti dal Cliente – quelli di natura comune o appartenenti a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati - sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di UCFS Italia S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per attività di marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di UCFS Italia S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi al Cliente quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. "soft spam").

#### 2. A chi comunichiamo i dati

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

- (1) di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del Contratto;
- (2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")\*\*, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo (i) effetti(ii) assegni (iii) altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, nei limiti delle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali, a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati da UCFS Italia S.p.A., in qualità di responsabili o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di UCFS Italia S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione sul piano (i) amministrativo(ii) delle frodi nel settore del credito al consumo (iii) dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. UCFS Italia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di Firma Digitale e verranno comunicati a soggetti terzi, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di Firma Digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento.

### 3. Trasferimenti extra UE

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre del ed in Paesi Terzi che assicurino livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti esclusivamente previa conclusione tra UCFS Italia S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea), ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

### 4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

E' necessario il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste sia per la conclusione che per l'esecuzione del contratto. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di UCFS Italia S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscriva un contratto di finanziamento, per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece facoltativo e il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

### 5. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità sopra elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di UCFS Italia S.p.A.) (ii) dal periodo di permanenza dell'interessato quale cliente di UCFS Italia S.p.A. (iii) dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato) e (iv) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali e contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 c.c., 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento dello stesso, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per la predetta finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a [privacy@ucfs.net](mailto:privacy@ucfs.net) o, in alternativa, esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

### 6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente ha il diritto di ottenere dalla società:

1. la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento;
3. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati.

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da UCFS Italia S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento UCFS Italia S.p.A. - Via Sant'Andrea 7 - 20121 MILANO TEL +39/02 3705 3001 – FAX +39/02 3705 3007 – e-mail: [privacy@ucfs.net](mailto:privacy@ucfs.net) – [www.ucfs.net](http://www.ucfs.net) o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di UCFS Italia S.p.A.: TEL +39/02 3705 3001 – FAX +39/02 3705 3007 – e-mail: [DPO@ucfs.net](mailto:DPO@ucfs.net) e Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a UCFS Italia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da UCFS Italia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di UCFS Italia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da UCFS Italia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca. Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

### 7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione

Nell'effettuare la valutazione del merito creditizio (cd. Credit Scoring) del Cliente e del suo profilo creditizio, UCFS Italia S.p.A. pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale UCFS Italia S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal Cliente. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, UCFS Italia S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato.

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (Cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato.

### 8. Trattamento per finalità ulteriori

UCFS Italia S.p.A., previa specifica informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (Cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente conferendogli la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (Cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da UCFS Italia S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

\*\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.

In caso di sottoscrizione di contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di Firma Digitale e verranno comunicati a soggetti terzi, quale Responsabile esterno del trattamento. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione ed alla gestione del certificato di Firma Digitale.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale, pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale stessa ai fini della sottoscrizione del contratto di finanziamento.